

ATTENZIONE: la versione ufficiale di questo documento è quella presente nella rete informatica aziendale.
Tutte le copie su carta sono da intendersi "versioni non controllate" e pertanto potrebbero non essere aggiornate all'ultima versione.

Tramite l'**obiettivo qualità**, RIMINITERME intende fornire alla propria clientela un alto livello di servizio ed una efficiente risposta alle attese della collettività.

Per questo la Direzione di RIMINITERME ha deciso di scegliere i sistemi di gestione per la qualità e la sicurezza come leva fondamentale per il successo; sistemi che richiedono l'adesione di tutta l'azienda verso principi comuni, ottenuti:

- dotandosi di un codice etico;
- cercando la massima soddisfazione della clientela, sia quella residente, sia quella turistico-termale;
- garantendo la competenza tecnico-professionale per le prestazioni fornite, del proprio personale ed un costante aggiornamento;
- migliorando sistematicamente il processo gestionale, ricercando la massima efficienza ed efficacia nella gestione attraverso l'utilizzo di procedure operative e la minimizzazione delle criticità presenti;
- effettuando tutte le prestazioni possibili con continuità, affidabilità ed efficacia, assicurando il rispetto dei protocolli terapeutici e con le dovute cautele di riservatezza e privacy che le prestazioni stesse richiedono;
- impegnandosi affinché vengano periodicamente verificate efficacia ed efficienza delle prestazioni, con il controllo sistematico delle medesime;
- garantendo la sicurezza del personale e della clientela;
- garantendo la privacy del personale e della clientela.

Tramite l'**obiettivo ambiente**, RIMINITERME si impegna a rispettare i principi della tutela ambientale, definiti, che costituisce elemento qualificante per la propria offerta in campo termale, e ad operare nell'ottica del miglioramento continuo.

A tale scopo, RIMINITERME intende:

- rispettare, nella sostanza e nei principi, le leggi ed i regolamenti ambientali applicabili alla propria attività;
- mantenere attivo un Sistema di Gestione Ambientale, adeguato alla natura, alla dimensione ed agli impatti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi;
- incoraggiare la responsabilizzazione e la consapevolezza di tutti i collaboratori, interni ed esterni, verso la protezione dell'ambiente, promuovendo attività di formazione e sensibilizzazione del proprio personale riguardo alle tematiche ambientali;
- valutare preventivamente gli impatti ambientali delle nuove attività, prodotti e servizi e delle modifiche degli stessi, esistenti all'interno dello Stabilimento Termale;
- conoscere e promuovere la gestione ambientale dei propri fornitori di servizi appaltati esternamente;
- controllare e ridurre, ove possibile, il consumo delle risorse idriche ed energetiche;
- ridurre gli impatti ambientali nel consumo di energia e negli scarichi idrici
- gestire correttamente i rifiuti prodotti, con particolare attenzione ai rifiuti differenziabili;
- comunicare le necessarie informazioni, e sensibilizzare i clienti e consumatori sugli impatti ambientali delle attività, prodotti e servizi offerti;
- monitorare e valutare in maniera appropriata l'efficienza in materia ambientale, e perseguirne il costante miglioramento;
- introdurre appropriate metodologie di controllo e di Audit di gestione ambientale.

Tramite l'**obiettivo sicurezza**, RIMINITERME si impegna a perseguire le migliori condizioni possibili di salute e sicurezza del lavoro, e ad operare rispettando i principi della prevenzione e del miglioramento continuo.

A tale scopo, RIMINITERME intende:

- rispettare, nella sostanza e nei principi, tutte le leggi e i regolamenti di salute e sicurezza del lavoro applicabili alla propria attività;
- valutare in anticipo i nuovi processi, tecnologie, attività e servizi al fine di identificarne correttamente gli aspetti e gli effetti di salute e sicurezza del lavoro, ed assicurarne il controllo;
- assicurare il coinvolgimento del management nella politica e negli obiettivi di salute e sicurezza del lavoro;

- assicurare che il personale sia sensibilizzato negli impegni di salute e sicurezza del lavoro, sia coinvolto nel perseguirli, sia istruito e formato ad adottare i comportamenti coerenti con tali impegni;
- monitorare e valutare in maniera appropriata l'efficienza in materia di salute e sicurezza del lavoro, e perseguirne il costante miglioramento;
- assicurare l'adozione di corretti comportamenti di salute e sicurezza del lavoro da parte delle imprese che lavorano per conto dell'organizzazione, in linea con le prassi e le procedure dell'organizzazione;
- nel caso di scelta di modifica dei processi, così come nel caso di progetti immobiliari o impiantistici, inserire la valutazione dei relativi aspetti di salute e sicurezza del lavoro nel processo decisionale;
- adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze;
- introdurre appropriate metodologie di controllo e di Audit di gestione della salute e sicurezza del lavoro;
- perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, degli utenti, delle autorità pubbliche e delle altre parti interessate.

Questa politica è comunicata a tutte le persone che lavorano per la RIMINITERME o per conto di essa.

Essa è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

RIMINITERME si impegna a riesaminare il proprio Sistema di Gestione Qualità/Sicurezza/Ambientale almeno una volta all'anno, al fine di garantirne la correttezza, l'efficacia, e di verificare l'attualità della presente politica, nell'ottica del miglioramento continuo.

Rimini 3 marzo 2018

dott. Fabrizio Vezzani
(Presidente)